



REGULAMIN

Zwracamy się z prośbą o zapoznanie się i przestrzeganie regulaminu, który ma na celu zapewnienie komfortu i bezpieczeństwa wszystkich naszych Gości.

- 1) Pokoje w Och Hostelul wynajmowane są na doby.
- 2) Doba hostelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 następnego dnia. Goście, którzy nie wymeldują się do godziny 11:00 zostaną obciążeni kosztem kolejnego noclegu.
- 3) Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do godz. 07:00.
- 4) W przypadku chęci przedłużenia pobytu na okres dłuższy niż podany w dniu przybycia, prosimy o zgłaszanie tej informacji w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.
- 5) W przypadku nieopuszczenia pokoju do godziny 11.00, gdy pokój ten jest zarezerwowany na kolejną dobę przez inną osobę, obsługa hostelu jest uprawniona do wejścia do pokoju, nawet pod nieobecność gościa, spakowania jego rzeczy i przeniesienia do przechowalni bagażu.
- 6) W celu potwierdzenia rezerwacji, w ciągu 48 godzin należy wpłacić 25% całkowitego kosztu pobytu.
- 7) Zabrania się użyczenia pokoju osobom nie zameldowanym w Och Hostelul .oraz przekazywania pokoju osobom trzecim.
- 8) Osoby nie zameldowane w Och Hostelul są zobowiązane do opuszczenia hostelu do godz. 23:00. Odpowiedzialność za osoby odwiedzające ponoszą przyjmujący ich Goście.
- 9) Zachowanie Gości hostelu, oraz osób trzecich nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hostel może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby hotelowej.
- 10) Wszelkie usterki prosimy zgłaszać w recepcji w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak usterek i zniszczeń.

- 11) Chęć otrzymania faktury należy zgłaszać w chwili przyjazdu. Faktura może być wystawiana w ciągu 7 dni od wystawienia paragonu.
- 12) Och hostel nie ponosi odpowiedzialności za utratę bądź uszkodzenie przedmiotów należących do Gościa.
- 13) Gość hostelu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych hostelu powstałe z jego winy, bądź odwiedzających go osób.
- 14) Każdorazowo opuszczając pokój należy zakluczyć drzwi do pokoju.
- 15) Za zgubienie klucza przez Gościa, hostel pobiera opłatę wysokości 60 zł.
- 16) Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek, grzejników i innych tego typu urządzeń nie będących wyposażeniem hostelu.
- 17) Gość jest zobowiązany do utrzymania czystości we wszystkich wspólnych pomieszczeniach hotelu.
- 18) Na terenie Och Hostelu obowiązuje zakaz palenia.